

Тарифы и условия подписки

Редакция от 19 сентября 2026 года

1. Тарифы

Тариф	Стоимость	Период
Basic	Бесплатно	Без платной подписки
Plus — пробный день	1 ₽	1 день, затем 399 ₽/месяц с автопродлением, если не отменено
Plus	399 ₽	Месяц
Premium	1 199 ₽	Месяц

2. Возможности тарифов

Сравнение возможностей Basic, Plus и Premium доступно [в карточках тарифов](#).

3. Пробный период Plus

Пробный день Plus стоит 1 ₽ и предоставляется однократно. Если не отменить подписку до окончания пробного дня, автоматически начинается месячная подписка Plus за 399 ₽ с дальнейшим ежемесячным автопродлением. Отмена до окончания пробного дня предотвращает последующее списание. Система может отклонить повторный пробный период.

4. Автопродление и рекуррентные платежи

4.1. Оформляя платный период или триал (с последующей конверсией), Пользователь уполномочивает Правообладателя на регулярное списание абонентской платы с привязанной банковской карты / иного доступного платежного средства.

4.2. Списание осуществляется в начале каждого нового оплачиваемого периода: месячного.

4.3. При недостатке средств возможны повторные попытки списания в течение разумного периода; при неуспехе доступ к платному функционалу приостанавливается. **4.4.** Продление фиксирует цену на момент списания. Изменённые цены применяются к следующему циклу после их публикации.

4.5. Пользователь может отменить автопродление в любое время в боте, подтверждением кнопки «Да», через страницу отмены на сайте или запросом в поддержку. Доступ сохраняется до конца уже оплаченного периода.

5. Отмена и возвраты

5.1. Модель — абонентская. Плата за уже начавшийся период не возвращается (ст. 429.4 ГК РФ), за исключением предусмотренных законом случаев (например, ошибочное двойное списание).

5.2. Возврат при технической ошибке обрабатывается после подтверждения платежной системой (может потребоваться до 30 рабочих дней).

5.3. Частичная неиспользованность функционала не является основанием для перерасчёта.

6. Порядок оплаты и безопасность

6.1. Оплата производится в рублях РФ 100% предоплатой за весь период. Момент исполнения обязательства Правообладателя — предоставление доступа к платному функционалу.

6.2. Данные платежной карты передаются по защищённым каналам в зашифрованном виде и не хранятся на серверах Ashqua (хранение — у платёжного провайдера).

6.3. Все операции соответствуют стандартам международных платёжных систем (VISA / Mastercard / МИП и т.п.).

6.4. Пользователь обязуется использовать только принадлежащую ему карту. Использование чужих реквизитов без согласия владельца запрещено и может привести к блокировке аккаунта.

7. Специальные и индивидуальные предложения

7.1. Администрация может запускать акции (промокоды, сниженные цены, bundle-пакеты). Условия акций публикуются отдельно и действуют ограниченное время.

7.2. По окончании действия акции подписка продлевается по стандартному (не акционному) тарифу соответствующего плана, если не отменена.

7.3. Администрация вправе изменить / досрочно завершить акцию, если это не ухудшает положение уже активировавших предложение (кроме случаев злоупотребления / мошенничества).

8. Пример расчёта после триала

Пример: при активации пробного дня Plus списывается 1 ₽. Через 24 часа, если подписка не отменена, списывается 399 ₽ за следующий месяц Plus.

9. Изменение тарифов

9.1. Любые изменения цен / структуры планов вступают в силу с даты публикации на сайте и/или в интерфейсе бота.

9.2. Продолжение использования или неопределённая отмена до начала нового периода означает согласие с обновлёнными условиями.

9.3. При несогласии — отмените автопродление до момента очередного списания.

10. Контакты и поддержка

E-mail: support@ashqua.com Telegram поддержка: [@ashqua](https://t.me/ashqua)

11. Юридические ссылки

- [Пользовательское соглашение](#)
- [Политика конфиденциальности](#)

[Политика конфиденциальности](#)

Редакция от: 19 июля 2025 г.

[Часто задаваемые вопросы](#)