

Пользовательское соглашение

Редакция от 19 июля 2025 года

1. Термины и стороны

1.1. Сервис / Программа / Платформа — совокупность программно-аппаратных средств, включающая чат-бот в Telegram по адресу: https://t.me/ashqua_bot и веб-сайт: <https://ashqua.com>, предназначенные для анонимного и (или) открытого общения и знакомства пользователей между собой, поиска других пользователей по параметрам, обмена сообщениями и иного функционала, доступного через интерфейсы.

1.2. Правообладатель / Администрация / Оператор персональных данных — Индивидуальный предприниматель **Ильевский Макар Александрович**, ИНН 772148499910, ОГРНИП 324774600649786.

1.3. Пользователь — любое дееспособное физическое лицо, присоединившееся к настоящему Соглашению путем фактического использования Сервиса или совершения оплаты подписки.

1.4. Аккаунт — совокупность данных (в т.ч. Telegram ID, анкета, настройки, метаданные), создаваемая для идентификации Пользователя и доступа к функционалу.

1.5. Ограниченный функционал / Подписка — платные расширенные функции Сервиса, предоставляемые Пользователю на условиях настоящего Соглашения.

1.6. Контент — любые сведения, изображения, тексты, аудио, видео, иные объекты (включая сообщения), размещаемые или передаваемые Пользователем посредством Сервиса.

1.7. Тарифы — условия объема и стоимости Подписки, публикуемые в интерфейсе Сервиса и на сайте (раздел с ценами / оплатой).

1.8. Лицензия (простая неисключительная) — право использования Сервиса в соответствии с функциональным назначением в пределах предусмотренных настоящим Соглашением ограничений.

2. Общие положения и акцепт

2.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой (ст. 437 ГК РФ). Полное и безоговорочное принятие (акцепт) условий происходит в момент: (а) начала фактического использования Сервиса; и/или (б) оплаты Подписки; и/или (в) явного согласия (нажатием кнопки/команды «Согласен», «Оплатить», «Продолжить» и т.п.).

2.2. Незнание условий Соглашения не освобождает от ответственности за их нарушение.

2.3. Если Пользователь не принимает условия полностью, он обязан прекратить использование Сервиса.

2.4. Применимым правом является право Российской Федерации. Любые споры подлежат рассмотрению в суде по месту регистрации Правообладателя, если императивными нормами не установлено иное.

2.5. Текст актуальной редакции размещается на сайте: `/docs/dokumenty/user-agree`.

3. Объем предоставляемых прав

3.1. Правообладатель предоставляет Пользователю простую (неисключительную), непередаваемую лицензию на использование Сервиса исключительно в личных некоммерческих целях, в пределах его функционала.

3.2. Использование иными способами (встраивание, перепродажа доступа, предоставление третьим лицам SaaS-доступа, обратная разработка) допускается только на основании отдельного письменного соглашения с Правообладателем.

4. Регистрация и требования к Пользователям

4.1. Использование отдельных функций возможно только после авторизации через Telegram и формирования анкеты.

4.2. Пользователь гарантирует, что ему исполнилось 18 лет. Администрация вправе запросить подтверждающие документы (с обезличиванием лишних данных). Отказ предоставить — основание ограничить доступ.

4.3. Пользователь отвечает за сохранность своих средств аутентификации (включая устройство, Telegram-аккаунт). Передача доступа третьим лицам без согласия Администрации запрещена.

5. Правила поведения и размещения контента

5.1. Запрещено:

- публиковать/передавать Контент, нарушающий законодательство РФ, права третьих лиц, нормы морали;
- размещать сведения сексуального характера, порнографию, предложения интим-услуг, материалы, направленные на эксплуатацию несовершеннолетних;
- пропаганду насилия, дискриминации, экстремизма, терроризма;
- упоминать/распространять наркотические средства, ПАВ, оружие, инструкции по их изготовлению или приобретению;
- рассылать рекламу, спам, MLM, ссылки на конкурирующие сервисы без разрешения;
- массово собирать данные других Пользователей, использовать ботов/скрипты для автоматизированного взаимодействия;
- выдавать себя за иное лицо, искажать возраст, пол, семейное положение;
- публиковать персональные данные третьих лиц без их согласия;
- размещать заведомо ложную информацию;
- осуществлять попытки обхода технических ограничений, декомпиляции, модификации кода.

5.2. Администрация вправе (но не обязана) осуществлять автоматическую и/или выборочную модерацию сообщений, анкет, изображений и иных материалов.

5.3. В целях поддержания качества сервиса Администрация может временно предоставлять Пользователю предварительно записанные (тестовые) сообщения/диалоги (не более 3), что Пользователь принимает.

5.4. При неоднократном нарушении правил Администрация вправе: ограничить функционал, временно заблокировать или удалить аккаунт без компенсации оплаченных периодов.

6. Подписка, тарифы и оплата

6.1. Информация о Тарифах (цены, набор функций, период действия) публикуется в интерфейсе Сервиса и/или на сайте <https://ashqua.com/pricing> и является неотъемлемой частью Соглашения.

6.2. Правообладатель вправе изменять Тарифы, вводить новые, отменять старые. Изменения применяются с момента публикации, если не указано иное. При несогласии Пользователь прекращает использование либо отменяет автопродление.

6.3. Оформляя Подписку, Пользователь предоставляет Правообладателю право на регулярное (рекуррентное) списание денежных средств (абонентскую плату) с привязанного платежного средства на каждый оплачиваемый период до отмены.

6.4. Доступ к платному функционалу предоставляется с момента технического предоставления функционала (в т.ч. до фактического зачисления средств — по усмотрению Администрации). Этот момент считается надлежащим исполнением обязательств.

6.5. Подписка по умолчанию является бессрочной (автопродление каждые 3 дня / 7 дней / месяц / 6 месяцев / год / иной период в зависимости от выбранного Тарифа) до момента отмены Пользователем.

6.6. Пользователь может отменить автопродление через интерфейс платежной системы / Сервиса либо обратившись в поддержку. Доступ сохраняется до конца уже оплаченного периода.

6.7. При отсутствии средств на привязанной карте Администрация вправе предпринять повторные попытки списания либо считать Подписку непродленной. Возможен льготный период доступа — по усмотрению Администрации.

6.8. Чеки / сведения об оплатах доступны в разделе «Мои платежи» и направляются на e-mail, указанный Пользователем.

6.9. Предоставление промо-периодов, скидок, индивидуальных предложений — право, а не обязанность Администрации. По окончании акции Подписка продолжается на прежних/стандартных условиях, если не отменена.

7. Возвраты и отказ

7.1. Услуги считаются оказанными в полном объеме с момента предоставления доступа к платному функционалу на соответствующий период, независимо от фактического использования.

7.2. Денежные средства за прошедшие (или начавшиеся) оплаченные периоды не возвращаются (абонентская модель, ст. 429.4 ГК РФ), за исключением случаев, прямо предусмотренных императивными нормами законодательства или отдельным соглашением.

7.3. Отмена автопродления не влечет возврат стоимости текущего периода.

8. Интеллектуальная собственность

8.1. Исключительные права на Сервис и его компоненты принадлежат Правообладателю.

8.2. Пользователь не вправе без письменного разрешения: копировать, модифицировать, распространять, создавать производные продукты, декомпилировать, дизассемблировать, пытаться извлечь исходный код.

8.3. При нарушении п. 8.2 Правообладатель вправе потребовать уплаты штрафа 1 000 000 (один миллион) рублей за каждый факт нарушения, не лишая права на взыскание убытков сверх штрафа.

9. Пользовательский контент и лицензия

9.1. Пользователь предоставляет Правообладателю неисключительную, безвозмездную, действующую по всему миру лицензию на использование загруженного/переданного Контента (кроме персональных данных) в целях: обеспечения работы Сервиса, хранения, технической обработки, модерации, отображения другим пользователям, улучшения алгоритмов (в обезличенном виде), обеспечения безопасности.

9.2. Пользователь гарантирует наличие прав на размещаемый Контент и отсутствие претензий третьих лиц.

9.3. Правообладатель может удалять любой Контент при нарушении Соглашения либо требований закона.

10. Обработка персональных данных

10.1. Присоединяясь к Соглашению, Пользователь даёт согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ. Перечень обрабатываемых данных может включать: имя / псевдоним, дату рождения (или возраст), регион, город, фото(графии), контактный e-mail, Telegram ID, сведения об оплатах (частично обезличенные реквизиты), технические данные (IP, тип устройства), а также иную информацию, предоставленную добровольно.

10.2. Цели обработки: предоставление функционала Сервиса, ведение расчетов, поддержка, предотвращение мошенничества, улучшение качества, информирование о функционале, исполнение требований законодательства.

10.3. Оператор принимает разумные меры для защиты данных от несанкционированного доступа.

10.4. Действия с данными: сбор, запись, систематизация, хранение, обезличивание, использование, уточнение, блокирование, удаление, уничтожение, передача (платежному агрегатору, хостингу, поставщикам аналитики — в объеме, необходимом для выполнения функций) при соблюдении требований закона.

10.5. Согласие действует весь срок использования Сервиса и 3 года после прекращения. Отзыв возможен путем обращения на support@ashqua.com или через интерфейс и влечет прекращение доступа к функционалу, требующему данных.

11. Гарантии и ответственность

11.1. Сервис предоставляется «как есть» (AS IS). Правообладатель не гарантирует: бесперебойную и безошибочную работу, соответствие субъективным ожиданиям, достижение Пользователем целей (включая нахождение партнёра / успешное знакомство).

11.2. Правообладатель не несёт ответственности за:

- действия / бездействие провайдеров связи, платежных систем;
- утрату Пользователем доступа к своему Telegram-аккаунту / устройству;
- достоверность и качество Контента других пользователей;
- любой косвенный ущерб, упущенную выгоду;
- вред, причиненный взаимодействием с иными пользователями вне Сервиса.

11.3. Пользователь несет ответственность за: (а) законность Контента; (б) соблюдение законодательства; (в) сохранность средств авторизации.

11.4. Совокупная ответственность Правообладателя перед Пользователем ограничивается размером платы, уплаченной за последний оплаченный период Подписки, в котором возникло основание ответственности.

11.5. В случае предъявления претензий к Правообладателю третьими лицами из-за нарушения Пользователем их прав, Пользователь обязуется урегулировать претензии и возместить убытки Правообладателя.

12. Обновления и изменения функционала

12.1. Настоящее Соглашение распространяется на обновления/новые версии Сервиса, если при установке/запуске обновления не предлагается иное соглашение.

12.2. Правообладатель вправе изменять, расширять или сокращать функционал без предварительного уведомления, если это не ухудшает существенно доступ к уже оплаченным функциям текущего периода (за исключением требований закона / безопасности / форс-мажора).

13. Изменение условий Соглашения

13.1. Правообладатель может изменять Соглашение односторонне. Новая редакция вступает в силу с момента публикации либо с указанной в ней даты.

13.2. Продолжая использование после публикации изменений, Пользователь выражает согласие с новой редакцией. При несогласии обязан прекратить использование.

14. Ограничения и приостановление доступа

14.1. Администрация может временно ограничить или приостановить доступ в целях: профилактики сбоев, обновления, обеспечения безопасности, исполнения требований госорганов.

14.2. В таких случаях ответственность за перерывы не наступает, если Администрация предприняла разумные меры по их минимизации.

15. Связь и уведомления

15.1. Официальные уведомления направляются через интерфейсы бота/сайта, push / e-mail (если указан). Пользователь обязан самостоятельно отслеживать изменения.

15.2. Поддержка: E-mail: support@ashqua.com Telegram: @ashqua

16. Заключительные положения

16.1. Недействительность отдельного положения не влечет недействительность Соглашения в целом; такое положение заменяется действительным, максимально приближенным по смыслу.

16.2. Ничто в Соглашении не создает между Правообладателем и Пользователем агентских, партнерских, трудовых отношений.

16.3. Оригинальная версия составлена на русском языке и имеет приоритет над переводами.

17. Реквизиты Правообладателя

Индивидуальный предприниматель: Ильевский Макар Александрович **ИНН:** 772148499910 **ОГРНИП:** 324774600649786 **Адрес для корреспонденции:** 109378, РОССИЯ, Г МОСКВА, Г МОСКВА, УЛ ШУМИЛОВА, Д 6, КВ 25 **E-mail:** support@ashqua.com

[Полезные документы](#)

[Политика конфиденциальности](#)

Редакция от: 19 июля 2025 г.

ИП Ильевский Макар Александрович · ИНН 772148499910 · ОГРНИП 324774600649786 · support@ashqua.com

Только для пользователей от 18 лет.